

Wij, als medewerkers van Gezinshuis Het Ella Huis, zijn verantwoordelijk voor het beschermen van de gegevens die betrokkenen zoals cliënten en hun familie, vertegenwoordigers, medewerkers en bezoekers aan ons toevertrouwen. Wij nemen de bescherming van deze gegevens serieus. Wij willen een betrouwbare partner zijn en leven privacywetgeving na.

In dit privacy beleid staan de uitgangspunten voor persoonsgegevensbescherming beschreven. Cliënten, hun wettelijk vertegenwoordigers en vrijwilligers en stagiaires van Gezinshuis Het Ella Huis behoren op de hoogte te zijn van het privacy beleid. Zij worden bij de intake c.q. indiensttreding gewezen op dit beleid.

Iedere medewerker is gehouden om zich aan het privacy beleid te houden.

Uitgangspunten;

Gezinshuis Het Ella Huis hanteert de volgende uitgangspunten voor het verwerken van persoonsgegevens:

1. Wij verwerken persoonsgegevens alleen op een wijze die ten aanzien van de betrokkenen rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
2. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en wij verwerken deze gegevens niet verder voor andere doeleinden die daarmee niet verenigbaar zijn.
3. Wij verwerken alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Wij vragen dus niet meer gegevens op dan dat wij echt nodig hebben.
4. Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij verwerken altijd juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd. Zijn persoonsgegevens niet meer juist of actueel, dan zorgen wij ervoor dat wij die persoonsgegevens corrigeren of wissen.
5. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen.
6. Wij zorgen ervoor dat persoonsgegevens die wij verwerken goed zijn beschermd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
7. Wij respecteren alle rechten die betrokkenen kunnen ontlenen aan de privacywetgeving. Alle verwerkingen van persoonsgegevens die wij binnen Gezinshuis Het Ella Huis uitvoeren dienen te voldoen aan deze uitgangspunten.

Verantwoordelijkheid

Gezinshuis Het Ella Huis is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen binnen de organisatie en stelt het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen vast.

Gezinshuis Het Ella Huis is eindverantwoordelijke voor de persoonsgegevensverwerkingen.

Verklaring bescherming persoonsgegevens

Om je te kunnen helpen hebben wij een aantal persoonsgegevens van jou nodig. Wij vinden het belangrijk dat die gegevens goed worden beschermd en dat niemand zomaar bij die gegevens kan komen. Wij houden ons hierbij uiteraard aan de privacywetgeving. In deze verklaring leggen wij uit hoe we met jouw gegevens omgaan.

Doeleinden gegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om jou goede zorg te kunnen verlenen, te kunnen ondersteunen en te begeleiden. Jouw persoonsgegevens worden in een digitaal cliëntdossier en/of behandeldossier opgeslagen. In jouw dossier staan gegevens die wij nodig hebben voor begeleiding, zorg- en dienstverlening. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over jouw gezondheid, jouw BSN, zorgverzekering, polisnummer, jouw ondersteuningsplan en rapportages.
- Om met jou contact op te nemen per telefoon, post of email. Dit is nodig als we een reactie willen geven op een vraag die je hebt gesteld of om met jou te communiceren over een afspraak;
- Om plaatsgevonden incidenten te registreren en te evalueren ter bevordering van de kwaliteit van zorg;
- Om kosten te declareren bij zorgverzekeraars, zorgkantoren, gemeenten of andere instanties;
- Om met behulp van camerabewaking onze cliënten, medewerkers, bezoekers en gebouwen te beveiligen;
- Om hulpmiddelen te kunnen aanvragen;
- Voor cliënttevredenheidsonderzoeken.

Gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen als dit in overeenstemming is met de privacywet.

Dit is in de volgende gevallen:

- Wij verwerken jouw gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst die wij hebben afgesloten uit te kunnen voeren, of omdat je met ons een zorgovereenkomst bent aangegaan;
- Wij verwerken jouw gegevens omdat een wet ons daartoe verplicht.
- Wij verwerken jouw gegevens om de gerechtvaardigde belangen van Gezinshuis Bij Eshuis te behartigen. Om deze reden kunnen wij gebruik gaan maken van cameratoezicht om onze gebouwen en onze eigendommen te beschermen.
- Soms is het nodig dat wij om jouw toestemming vragen om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken. Je kunt de toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens intrekken. Dit kun je bij een van ons (Het Ella Huis) aangeven.

Delen persoonsgegevens

Soms delen wij jouw persoonsgegevens met andere partijen. Bijvoorbeeld omdat wij dit verplicht zijn op basis van een wet, dit nodig is om jouw zorg- en dienstverleningsovereenkomst goed te kunnen uitvoeren, of omdat je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven.

Wij verstrekken gegevens aan de volgende partijen:

- Gemeenten, om uitvoering te geven aan wettelijke taken en om de geleverde zorg te kunnen declareren;
- De Sociale Verzekeringsbank (SVB), om uitvoering te geven aan wettelijke taken;
- Het zorgkantoor / de zorgverzekeraar, voor de uitvoering van wettelijke taken en om zorg te kunnen declareren;

- Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ);
- Het CAK;
- Andere zorgorganisaties, of specialisten als dit is om jouw zorgovereenkomst uit te voeren, in het kader van jouw zorg en begeleiding of omdat je hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven;
- Met onderzoekspartijen, als je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- Rechtbanken, ten behoeve van de aanvraag van wettelijke vertegenwoordiging van de cliënt, of in verband met juridische maatregelen;
- Overige partijen wanneer dit noodzakelijk is ter uitvoering van de tussen ons afgesloten overeenkomst, jouw zorg of begeleiding, of omdat je ons hiervoor schriftelijk toestemming hebt gegeven. Wij delen jouw persoonsgegevens niet met organisaties in landen buiten de Europese Economische ruimte.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen, of zolang als nodig is om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht. Na afloop van de bewaartermijn vernietigen wij de gegevens.

Persoonsbeveiliging

Wij hebben maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden ingezien en verwerkt door personen die wij hiervoor specifiek toegang hebben gegeven. Allen werkend Het Ella Huis zijn verplicht tot geheimhouding.

Privacy rechten

Recht op inzage in uw dossier Je mag de persoonsgegevens die wij van jou verwerken inzien of hiervan een afschrift vragen. Cliënten kunnen hun dossier digitaal inzien via het online client dossier, welke Gezinshuis Het Ella Huis gebruikt voor de verwerking van gegevens.

Recht om jouw gegevens te wijzigen of te laten wissen Je mag vragen om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te wijzigen of aan te vullen als deze niet juist zijn. Ook mag je aan ons vragen jouw gegevens te verwijderen. Wij vernietigen jouw dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek. Wij verwijderen jouw gegevens als aan een aantal wettelijke voorwaarden is voldaan. Soms mogen wij jouw gegevens niet verwijderen omdat een wet ons verplicht om de gegevens te bewaren.

Recht op beperking Je mag vragen om jouw gegevens te beperken. Dit betekent dat wij tijdelijk jouw gegevens niet verwerken, bijvoorbeeld omdat je wacht op een beoordeling van een wijzigingsverzoek.

Recht van bezwaar Je mag bezwaar maken als je het er niet mee eens bent dat wij bepaalde persoonsgegevens van jou verwerken.

Recht om jouw gegevens over te dragen naar een andere organisatie Je mag jouw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie. Dit geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij digitaal verwerken. Ook is het mogelijk dat wij op jouw verzoek de gegevens aan de andere zorgverlener doorsturen.

Gebruik maken van jouw privacy rechten Heb je vragen over de bescherming van jouw persoonsgegevens, of wil je een beroep doen op jouw privacy rechten, dan kun je contact opnemen met een van ons (werkend Het Ella Huis).

Wij beantwoorden jouw verzoek zo snel mogelijk en in ieder geval binnen vier weken. Wij kunnen hierbij vragen om een bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie versturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens.

Vragen en klachten Heb je een klacht over de wijze waarop Gezinshuis Het Ella Huis omgaat met jouw persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met ons. Ook kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon bij Jeugdstem (voorheen AKJ) of anderszins iemand uit jouw (zorg)netwerk.

Komen wij er samen niet uit, dan kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen op de privacyverklaring Gezinshuis Bij Eshuis behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen. Deze verklaring bescherming persoonsgeven wordt gepubliceerd op onze website.

Gezinshuis Het Ella Huis bewaart persoonlijke gegevens over jou. Bijvoorbeeld je naam, adres en je geboortedatum. Het Gezinshuis is verplicht deze gegevens te beschermen. Alleen medewerkers die betrokken zijn bij jouw ondersteuning lezen de gegevens.

Datalekprotocol

In het geval van een datalek zullen wij onmiddellijk stappen ondernemen om de situatie te beoordelen, te corrigeren en te melden volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

Ons datalekprotocol omvat:

- Onmiddellijke stopzetting van de ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking
- Beoordeling van de omvang en aard van het datalek
- Melding aan de relevante autoriteiten binnen de wettelijk vereiste termijnen
- Communicatie met betrokkenen over het datalek en de genomen maatregelen

Rechten van betrokkenen

Gezinsleden hebben het recht om hun persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen. Verzoeken tot uitoefening van deze rechten kunnen worden ingediend bij de verantwoordelijke voor gegevensbescherming.

Voor vragen of opmerkingen over ons privacybeleid kun je mailen naar info@hetellahuis.nl of bellen met 06-26655488

Kindvriendelijke AVG

Waarvoor gebruikt het Gezinshuis Het Ella Huis gegevens over jou?

- Om contact met je op te nemen. Bijvoorbeeld mailen, bellen of post sturen.
- Om goede zorg en ondersteuning te geven.
- Om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Wanneer bewaart Gezinshuis Het Ella Huis gegevens over jou?

- Als het nodig is voor de ondersteuning die jij krijgt.
- Als het moet van de wet.
- Gezinshuis Bij Eshuis bewaart alleen gegevens die echt nodig zijn.

Wanneer deelt gezinshuis Het Ella Huis gegevens over jou?

- Als het nodig is voor jouw ondersteuning.
- Als jij toestemming geeft. Deze toestemming kan je altijd stop zetten.

Gegevens delen zonder jouw toestemming

Wil jij gegevens over jou niet delen? Jouw gegevens mogen alleen ongevraagd gedeeld worden als:

- Jouw toestemming wel is gevraagd
- aan jou is verteld dat de gegevens toch worden gedeeld, omdat de medewerker denkt dat er grote problemen bij jou of anderen ontstaan. En delen van de gegevens de problemen kan voorkomen
- jouw gezinsvoogd om de informatie vraagt

Hoe lang bewaart het Gezinshuis Het Ella Huis jouw gegevens?

- Tot dat het niet meer nodig is.
- Zolang als moet van de wet. Stopt jouw ondersteuning Bij Eshuis, dan moet Gezinshuis Bij Eshuis de gegevens 20 jaar bewaren.

Waar heb je recht op?

- Om gegevens over jezelf te lezen.
- Om jouw gegevens aan te vullen met je eigen tekst.
- Om te zeggen dat je jouw gegevens niet wilt delen.
- Om bezwaar te maken.
- Om jouw gegevens naar een andere organisatie mee te nemen

